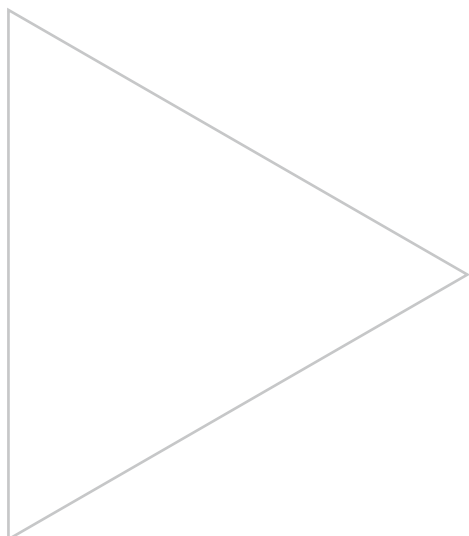


**ADRESY A KONTAKTNÍ
OSOBY
PŘÍLOHA 7**



Obsah

Adresy a kontaktní osoby	1
1 K náležitostem Smlouvy:	3
2 Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:	3
3 Pro řešení komerčních otázek souvisejících se službou mezinárodní terminace poskytovanou společnostmi CETIN.....	3
4 Pro řešení technických záležitostí:	3
5 Pro řešení záležitostí odúčtování:	4
6 Technická podpora pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod.	4
7 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů	4
8 Kontaktní osoby pro technické otázky spojené se službou Tranzit k síti INTERNET poskytované prostřednictvím rozhraní PŘI.....	4
9 Kontakty pro službu CPS a NP:.....	5
Kontakt pro zasílání „Výpovědi s přenesením.....	6
10 Kontakty pro předávání osobních a identifikačních údajů dle §33 zákona	6

Obecně

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

1 K náležitostem Smlouvy:

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

3 Pro řešení komerčních otázek souvisejících se službou mezinárodní terminace poskytovanou společností CETIN

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

4 Pro řešení technických záležitostí:

	za CETIN pro případ výstavby a provozu propojovacích okruhů	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		

Email		
	za CETIN pro případ spouštění a provozu služeb přes propojení a předávání informací o přidělu čísel	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

5 Pro řešení záležitostí odúčtování:

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

6 Technická podpora pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod.

	CETIN	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

7 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

	CETIN	PARTNER
Adresa		

8 Kontaktní osoby pro technické otázky spojené se službou Tranzit k síti INTERNET poskytované prostřednictvím rozhraní PŘI

	za CETIN pro případ výstavby a provozu okruhů PŘI	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
	za CETIN pro případ směrování a provozu Internetového volání	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

9 Kontakty pro službu CPS a NP:

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. CETIN:

	CETIN pro případ slammingu	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
	CETIN pro zpracování objednávek (dotazy týkající se zpracování/stavu konkrétních objednávek)	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
	CETIN Pro zpracování objednávek v případě poruchy/požadavku (obecná zjištění či dotazy týkající se nedostupnosti aplikace a souborů zaslaných do/z IOOH-OHS)	PARTNER
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

Název emailu	Emailová adresa	Komentář
Žádost o zpětné přenesení		

Název emailu	Emailová adresa	Poštovní adresa
Opouštěným operátorem je společnost v síti CETIN		

Zpracovávání objednávek aktivací za spol. PARTNERA:			
kontaktní osoba pro případ slammingu	telefon	fax	email
kontaktní osoba pro	telefon	fax	email

zpracování objednávek			
kontaktní osoba pro zpracování objednávek v případě poruchy	telefon	fax	email

Název emailu	Emailová adresa	Komentář
Žádost o zpětné přenesení		Zasílání emailu v pracovní dny: 9:00 – 17:00

Kontakt pro zasílání „Výpovědi s přenesením

Název	kontakt	Poštovní adresa
Opouštěným operátorem je společnost v síti Partnera		

10 Kontakty pro předávání osobních a identifikačních údajů dle § 33 zákona

	CETIN	PARTNER
Adresa		
Email		